



**Lista serviciilor de digitalizare oferite IMM-urilor/ APL-urilor
în cadrul proiectului EC/101083410 –WeH și POCIDIF/1147/2/1/161799 Wallachia eHUB (WEH)**

Lider de parteneriat WEH: Universitatea *Spiru Haret*

Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
WP 2. Servicii de sprijin pentru a găsi investiții (Support to find investments services)	Servicii de mentorat în dezvoltarea/ accelerarea afacerii (Business acceleration)	50	1500 euro/	<ol style="list-style-type: none"> 1) Analiza SWOT a companiei; <i>sau</i> 2) Analiza de tip PEST(LE); <i>sau</i> 3) Analiza de tip „5 C”; <i>sau</i> 4) Analiza mediului de marketing; <i>sau</i> 5) Analiza gradului de digitalizare a afacerii; <i>sau</i> 6) Analiza și implementarea Matricei Ansoff; <i>sau</i> 7) Analiza de evaluare a eficienței criteriilor de segmentare a clienților; <i>sau</i> 8) Analiza de identificare a segmentelor de piață țintă; <i>sau</i> 9) Analiza de evaluare a criteriilor strategice de poziționare a brandului; <i>sau</i> 10) Analiza de identificare a Avantajelor Competitive Strategice; <i>sau</i> 11) Analiza Eficienței Managementului Relațiilor cu Clienții/Analiza de evaluare a nevoilor și a nivelurilor de satisfacție; <i>sau</i> 12) Analiza de identificare a oportunităților de colaborare strategică și a parteneriatelor; <i>sau</i> 13) Analiza competitivă a ambalajului (în cazul producției de bunuri fizice)/ Analiza competitivă a prestării de servicii (în cazul prestării serviciilor); <i>sau</i> 14) Analiza portofoliului pe parcursul ciclului de viață al produsului; <i>sau</i> 15) Metode de stabilire a prețurilor și impactul asupra analizei avantajelor competitive; <i>sau</i> 16) Analiza tipurilor de preț; <i>sau</i> 17) Analiza rețelei de distribuție.



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
				<p>18) Analiza identificării canalelor digitale de distribuție; <i>sau</i></p> <p>19) Analiza stabilirii obiectivelor de comunicare; <i>sau</i></p> <p>20) Evaluarea gradului de integrare a comunicării de marketing utilizate; <i>sau</i></p> <p>21) Analiza gradului de eficacitate a mesajelor promoționale din perspectiva convertirii potențialilor clienți în clienți actuali; <i>sau</i></p> <p>22) Optimizarea comunicării interne - determinarea potențialului de colaborare în cadrul grupurilor de lucru - Testul Belbin; <i>sau</i></p> <p>23) Analiza gradului de motivare a personalului; <i>sau</i></p> <p>24) Analiza impactului epuizării profesionale (Burnout) asupra angajaților; <i>sau</i></p> <p>25) Analiza nivelului competențelor digitale ale angajaților - implicații în cadrul activității de marketing; <i>sau</i></p> <p>26) Analiza de tip "7 C" a website-ului organizației; <i>sau</i></p> <p>27) Analiza conținutului digital (Bloguri, Mesaje în rețelele sociale, Whitepapers etc.); <i>sau</i></p> <p>28) Evaluarea nivelului SEO (on page și off page); <i>sau</i></p> <p>29) Analiza eficienței comunicării directe (Email marketing); <i>sau</i></p> <p>30) Analiza necesității implementării unui sistem de e-commerce / Evaluare privind configurarea/reconfigurarea unui sistem de e-commerce; <i>sau</i></p> <p>31) Nivelul de eficiență al implementării rețelelor de social media; <i>sau</i></p> <p>32) Identificarea partenerilor pentru implementarea soluțiilor digitale personalizate pentru clienți.</p>



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
WP 3. Servicii de dezvoltare a competențelor și de formare profesională (Skills Development and Training Services)	Sesiuni de instruire pe soluții digitale (Training sessions on digital solutions)	24	3000 euro/	1) Sesiune de instruire pentru introducerea în inteligență artificială (AI); <i>sau</i> 2) Sesiune de instruire pentru Servicii Cloud (Microsoft Azure, Google Workspace); <i>sau</i> 3) Sesiune de instruire pentru administrarea rețelelor de calculatoare (Wired, WiFi); <i>sau</i> 4) Sesiune de instruire pentru introducerea în securitatea cibernetică; <i>sau</i> 5) Sesiune de instruire pentru prelucrarea datelor folosind instrumente de calcul tabelar; <i>sau</i> 6) Sesiune de instruire pentru administrare servere și servicii WEB; <i>sau</i> 7) Sesiune de instruire pentru editare audio video; <i>sau</i> 8) Sesiune de instruire pentru operare și administrare Sisteme de Operare; <i>sau</i> 9) Sesiune de instruire pentru realitate virtuală și augmentată (ClassVR).
	Sesiuni de instruire pe soluții digitale avansate (Training sessions on high performance digital solutions)	60	6000o/	1) Sesiune de instruire pentru inteligență artificială (AI); <i>sau</i> 2) Sesiune de instruire pentru soluții de Deep Learning; <i>sau</i> 3) Sesiune de instruire pentru Data Science; <i>sau</i> 4) Sesiune de instruire pentru High Performance Computing; <i>sau</i> 5) Sesiune de instruire pentru Software Architectures; <i>sau</i> 6) Sesiune de instruire pentru Blockchain; <i>sau</i> 7) Sesiune de instruire pe tehnologii inteligente digitale și modelare 3D; <i>sau</i> 8) Sesiune de instruire pentru siguranță digitală și securitate cibernetică; <i>sau</i> 9) Sesiune de instruire pentru Internet of Things și Cloud Computing; <i>sau</i> 10) Sesiune de instruire pentru Quantum Technologies; <i>sau</i> 11) Sesiune de instruire pentru Data Mining; <i>sau</i> 12) Sesiune de instruire pentru sisteme de tip Business Intelligence și ERP; <i>sau</i> 13) Sesiune de instruire pentru tehnologii cu Baze de date; <i>sau</i> 14) Sesiune de instruire pentru tehnologii eLearning; <i>sau</i> 15) Sesiune de instruire pentru modelare 3D și Aditive Manufacturing; <i>sau</i> 16) Sesiune de instruire pentru servicii cloud de gestiunea documentelor și comunicare.
WP 4. Servicii de testare înainte de a investi (Test before invest services)	Analiză și strategie a transformării digitale (Digital transformation analysis and strategy)	27	1000 euro/	1) Analiza/ evaluarea nivelului de digitalizare a organizației; <i>sau</i> 2) Obiective strategice de transformare digitală; <i>sau</i> 3) Plan strategic de valorificare a tehnologiilor digitale; <i>sau</i> 4) Plan strategic de transformare digitală a organizației; <i>sau</i> 5) Opțiuni strategice de transformare digitală; <i>sau</i>



Categorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Tip/ subcategorie serviciu (cf. Grant Agreement)	Număr servicii disponibile	Cost unitar/ total (cf. Grant Agreement)	Denumire/ descriere serviciu disponibil
				6) Indicatori de performanță digitală.
	Consultanță pentru automatizarea proceselor de afaceri (Consultancy for automation of business processes)	25	1500 euro/	1) Radar tehnologic – corelarea nevoilor proprii cu tehnologiile digitale existente; <i>sau</i> 2) Testare/ validare/ prototipare soluții digitale; <i>sau</i> 3) Integrarea de soluții digitale centrate pe profilul organizațional.
	Creșterea gradului de conștientizare cu privire la tehnologiile digitale existente și activități demonstrative (Awareness raising on existing digital technologies and demo activities)	22	1500 euro/	1) Evenimente tematice de conștientizare cu privire la tehnologiile digitale disponibile; <i>sau</i> 2) Transfer de cunoștințe și tehnologie.
	Consultanță pentru integrarea soluțiilor digitale (Consulting for integrating digital solutions)	8	3000 euro/	1) Consultanță pentru implementarea și utilizarea tehnologiilor digitale; <i>sau</i> 2) Consultanță pentru digitalizarea proceselor de afaceri.
	Consultanță pentru integrarea soluțiilor digitale avansate (Consulting for integrating high performance digital solutions)	44	5998o/	1) Consultanță pentru integrarea de soluții digitale de securitate cibernetică; <i>sau</i> 2) Consultanță pentru integrarea soluțiilor IA, inteligenta artificială; <i>sau</i> 3) Consultanță pentru soluții digitale integrate centrate pe client.
WP 5. Servicii de inovare ecosistem și creare de rețele (Ecosystem Innovation and Networking Services)	Activități de networking și matchmaking (Networking and matchmaking activities)	90	1410 euro/	1) Nevoi regionale și experiențe locale de networking și matchmaking; <i>sau</i> 2) Rețelistică și internaționalizare; <i>sau</i> 3) Crearea și consolidarea rețelelor și clusterelor sectoriale; <i>sau</i> 4) Analiza/ evaluarea rețelei organizaționale în vederea transformării digitale; <i>sau</i> 5) Promovarea portofoliului de tehnologii în rețeaua organizațională; <i>sau</i> 6) Networking și matchmaking cu furnizori de tehnologii digitale; <i>sau</i> 7) Colaborarea în cadrul rețelelor relevante pentru transformare digitală (EDIH, EEN, EIT s.a.); <i>sau</i> 8) Alinierea și dezvoltarea strategiilor de digitalizare și inovație prin rețele organizaționale 9) Facilitarea accesului la rețele și programe europene relevante

Valoare totală servicii subvenționate disponibile în ofertă: **1,019.312 euro**